

Česká pošta, s.p.
Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl A, vložka 7565
IČO: 47 11 49 83
DIČ: CZ47 11 49 83

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SLUŽBU VYDÁVÁNÍ OVĚŘENÝCH VÝSTUPŮ Z INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY – OBJEDNÁVKA PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Obchodní podmínky pro vydávání ověřených výstupů z informačních systémů veřejné správy objednaných prostřednictvím internetu (dále jen „OP ISVS“) upravují vztah mezi Českou poštou, s.p., (dále jen „ČP“) a subjekty žádajícími o ověřený výstup z informačního systému veřejné správy (dále jen „Žadatel“) na základě objednávky podané prostřednictvím internetu.
- 1.2 ČP poskytuje ověřené výstupy z ISVS na základě zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.
- 1.3 U ČP je možno objednat vydání a zaslání ověřených výstupů z:
- katastru nemovitostí (KN)
 - veřejných rejstříků (VR) (tj. obchodní rejstřík, spolkový rejstřík, nadační rejstřík, rejstřík ústavů, rejstřík společenství vlastníků jednotek a rejstřík obecně prospěšných společností)
 - živnostenského rejstříku (ŽR)
 - seznamu kvalifikovaných dodavatelů (SKD)

2. Objednávka ověřeného výstupu z ISVS

- 2.1 Žadatel vyplní na internetových stránkách ČP objednávku určenou pro objednání ověřených výstupů z informačního systému veřejné správy a nastaví výši maximálního limitu ceny za objednaný ověřený výstup. Cena obsahuje poplatek za expedici a balné. V případě překročení daného maximálního limitu se postupuje dle odstavce 4.6 OP ISVS. Potvrzením souhlasu Žadatele s obchodními podmínkami ČP pro vydávání ověřených výstupů z ISVS a potvrzením obdržení předmluvních informací Žadatelem s následným odesláním objednávky vzniká smluvní vztah mezi Žadatelem a ČP. Žadatel tímto v souladu s ustanovením § 1823 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), uděluje výslovný souhlas s plněním služeb ve lhůtě pro odstoupení dle ustanovení § 1829 odst. 1. občanského zákoníku.

2.2 Objednávka obsahuje:

2.2.1 Údaje o Žadateli:

- Adresní údaje pro doručení objednaných výstupů – jméno a příjmení u fyzických osob, obchodní firma u právnických osob včetně uvedení jména a příjmení fyzické osoby, která objednávku za právnickou osobu činila, adresa pro doručení, e-mail a telefon.

2.2.2 Požadované údaje pro vydání ověřeného výstupu z ISVS:

- Katastr nemovitostí
 - Územní jednotka (název katastrálního území)
 - Číslo listu vlastnictví
 - Počet ověřených výstupů z katastru nemovitostí
- Veřejný rejstřík
 - IČO požadovaného subjektu zapsaného ve veřejném rejstříku
 - Výběr varianty:
 - výpis **platných údajů** (výpis platných údajů zapsaných o požadovaném subjektu ve veřejném rejstříku)
 - výpis **úplný** (výpis všech údajů vyhledaných o požadovaném subjektu ve veřejném rejstříku včetně historie)
 - Počet ověřených výstupů z veřejného rejstříku
- Živnostenský rejstřík
 - IČO požadovaného subjektu zapsaného v živnostenském rejstříku
 - Počet ověřených výstupů z živnostenského rejstříku
- Seznam kvalifikovaných dodavatelů
 - IČO požadovaného subjektu zapsaného v seznamu kvalifikovaných dodavatelů
 - Počet ověřených výstupů ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

2.3 O přijetí objednávky je Žadatel ze strany ČP informován potvrzujícím e-mailem. Odeslaná a ČP potvrzená objednávka je následně zpracována a vytvořené ověřené výstupy jsou odeslány dle uvedených adresních údajů Žadateli.

2.4 Storno odeslané a ČP potvrzené objednávky je Žadatel oprávněn učinit na základě písemného požadavku (e-mailu) nejpozději do okamžiku doručení e-mailu ze strany ČP o vyřízení objednávky dle odst. 3.2 OP ISVS. Do stejného okamžiku je Žadatel oprávněn činit změnu adresních údajů uvedených v objednávce.

3. Práva a povinnosti ČP

3.1 ČP se zavazuje poskytnout Žadateli službu vydání ověřeného výstupu z ISVS v souladu s objednávkou, OP ISVS a platným Ceníkem.

- 3.2 Přesná výše ceny ověřeného výstupu z ISVS včetně poplatku za expedici a balné bude Žadateli oznámena spolu s informací o termínu dodání elektronickou poštou (e-mailem) na adresu uvedenou v objednávce. ČP se zavazuje dodat Žadateli objednaný ověřený výstup z ISVS na jím uvedenou adresu do třetího pracovního dne ode dne odeslání elektronické pošty (e-mailu) s uvedením konečné ceny dle věty předchozí.
- 3.3 Služba je ČP provedena a povinnost k plnění ze strany ČP splněna:
- Uplynutím lhůty 15 dní po doručení oznámení o uložení ověřeného výstupu z ISVS na poště v případě, že Žadateli není možné předat ověřený výstup z ISVS na adresu uvedenou v objednávce při pochůzce doručovatele. O uložení ověřeného výstupu z ISVS na poště a délce odběrní lhůty bude Žadatel vyrozuměn výzvou. O nevyzvednutí ověřeného výstupu ISVS v průběhu odběrní lhůty bude Žadatel informován prostřednictvím poskytnutých kontaktních údajů (e-mail, popř. telefonicky).
 - Oznámením elektronickou poštou (e-mailem) na adresu uvedenou v objednávce v případě, že je ověřený výstup z ISVS nedoručitelný z důvodu nemožnosti zjistit Žadatele na v objednávce uvedené adrese a dosílka není možná. O nedoručitelnosti ověřeného výstupu z ISVS bude Žadatel informován prostřednictvím poskytnutých kontaktních údajů (e-mail, popř. telefonicky).
- 3.4 Vydání zásilky s objednaným ověřeným výstupem z ISVS, případně uložení zásilky včetně provedení výzvy, se řídí Poštovními podmínkami České pošty, s.p. - Základní služby. Tyto podmínky jsou uloženy k nahlédnutí na kterékoliv poště v ČR a jsou umístěny na internetových stránkách ČP www.ceskaposta.cz.
- 3.5 ČP se zavazuje informovat elektronickou poštou (e-mailem) Žadatele o nevyřízení jeho objednávky v případech, kdy ze strany Žadatele nebudou dodrženy OP ISVS, dojde k neplatnosti smlouvy nebo na základě údajů uvedených v objednávce nebude možné vydat ověřený výstup z ISVS.
- 3.6 ČP je oprávněna si účtovat za objednaný ověřený výstup z ISVS cenu podle platného Ceníku ke dni potvrzení objednávky.
- 3.7 ČP se zavazuje zpřístupnit platný Ceník na internetových stránkách ČP www.ceskaposta.cz.
- 3.8 ČP se zavazuje poskytovat Žadateli službu v řádné kvalitě, přijímat a vyřizovat uplatněné reklamace v souladu s reklamačními podmínkami uvedenými v článku 7. OP ISVS.
- 3.9 ČP je v závislosti na charakteru objednávky vždy oprávněna vyzvat Žadatele k autorizaci objednávky vhodným způsobem, a to telefonicky, e-mailem či písemně. Odmítne-li Žadatel objednávku požadovaným způsobem autorizovat, považuje se objednávka za neplatnou.
- 3.10 V případě nedodržení smluvních podmínek ze strany Žadatele je ČP oprávněna po Žadateli vymáhat splnění jeho povinností vůči ČP.

4. Práva a povinnosti Žadatele

- 4.1 Žadatel je povinen sdělit ČP údaje potřebné pro zpracování výstupu z ISVS. Bere na vědomí, že ČP objednaný ověřený výstup nevyhotoví, pokud údaje pro zpracování výstupu z ISVS budou neúplné nebo nesprávné.
- 4.2 Žadatel je povinen poskytnout ČP pravdivé údaje potřebné k řádnému dodání výstupu z ISVS.
- 4.3 Žadatel si je vědom, že v okamžiku podání a potvrzení přijetí objednávky ČP není možno určit přesnou výši ceny za objednaný ověřený výstup z ISVS, protože není předem znám počet stran ověřeného výstupu. Přesná výše ceny ověřeného výstupu z ISVS bude Žadateli oznámena v potvrzení o vyřízení objednávky postupem dle odst. 3.2 OP ISVS.
- 4.4 Žadatel je povinen při podání objednávky stanovit maximální limit ceny objednávky s ověřeným výstupem zvolením z nabízených variant.
- 4.5 Žadatel souhlasí, že objednávka pro více než jeden výstup z ISVS může být zpracována tak, že budou odeslány pouze ověřené výstupy z ISVS, které je možné vyhotovit.
- 4.6 V případě, že by zpracováním objednávky s ověřeným výstupem došlo k překročení limitní ceny stanovené Žadatelem při podání objednávky, bere Žadatel na vědomí, že smluvní vztah vzniklý potvrzením objednávky zanikne z důvodu nesplnění podmínky stanovené Žadatelem. V takovém případě je nutné za účelem vyhotovení ověřeného výstupu učinit novou objednávku. Žadatel bude o této skutečnosti informován elektronickou poštou (e-mailem).
- 4.7 Žadatel je oprávněn uplatnit reklamaci v souladu s reklamačními podmínkami uvedenými v článku 7. OP ISVS.

5. Cenová ujednání

- 5.1 Žadatel je povinen uhradit cenu za vyhotovený ověřený výstup z ISVS v okamžiku jeho převzetí.
- 5.2 Žadatel je povinen uhradit ČP poskytnutou službu i v případě, že Žadatel zásilku nepřevzme, přestože ze strany ČP bylo řádně plněno (viz odst. 3.3 OP ISVS).
- 5.3 Cena za službu poskytování ověřeného výstupu z ISVS a další související služby (expedice, balné) jsou uvedeny na internetových stránkách ČP www.ceskaposta.cz. a k nahlédnutí na kterékoliv poště v ČR.
- 5.4 Na základě vyhotovených ověřených výstupů z ISVS bude vystaven zjednodušený daňový doklad. Objednaný ověřený výstup z ISVS bude Žadatelem zaplacen podle způsobu dodání:
 - Při doručení ověřeného výstupu na pochůzce – doručovatel při předání zásilky doplní do přiloženého zjednodušeného daňového dokladu datum uskutečnění

zdanitelného plnění, následuje úhrada dobírkové částky a stvrzení převzetí zásilky Žadatelem na doručovací kartě.

- V případě uložení ověřeného výstupu na poště – při jeho výdeji na přepážce pošty pracovník přepážky doplní do přiloženého zjednodušeného daňového dokladu datum uskutečnění zdanitelného plnění, následuje úhrada dobírkové částky a stvrzení převzetí zásilky Žadatelem na vydávacím dokladu pošty.

5.5 Cena za ověřený výstup bude hrazena Žadatelem pracovníkovi ČP v hotovosti při převzetí objednaného ověřeného výstupu.

6. Nakládání s osobními údaji Žadatelů

6.1 ČP je správcem Žadateli poskytnutých osobních údajů za účelem plnění služeb dle těchto obchodních podmínek a objednávek, a to v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

6.2 ČP zpracovává osobní údaje Žadatele pro účely poskytnutí ověřeného výstupu z ISVS na základě objednávky, vyúčtování poskytnutého plnění, účetní a daňové účely a vymáhání pohledávek. Pro uvedené účely zpracovává ČP následující osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa. ČP bude osobní údaje Žadatele zpracovávat po celou dobu trvání smluvního vztahu, zpracování bude ukončeno, jakmile pomine jeho důvod.

6.3 ČP shromažďuje o Žadatelích následující údaje:

- osobní údaje umožňující jednoznačnou identifikaci Žadatele, kterými jsou jméno, příjmení, a adresa pro doručování
- kontaktní údaje umožňující komunikaci se Žadatelem, kterými jsou telefonní číslo a e-mailová adresa

6.4 Žadatel souhlasí s tím, že veškeré osobní údaje může ČP zpracovávat s využitím výpočetní techniky a dále sdělovat a zpracovávat v rámci vnitřní struktury ČP v souvislosti s plněním objednané služby.

6.5 Jediným zdrojem osobních údajů je přímo Žadatel, který se zavazuje ČP poskytnout přesné a pravdivé osobní údaje. Žadatel má právo na přístup a opravu svých osobních údajů ve smyslu ustanovení § 11 zákona o ochraně osobních údajů. ČP neposkytne získané osobní údaje žádné třetí osobě.

6.6 Informaci o tom, jaké osobní údaje o Žadatelích ČP zpracovává, si Žadatel může vyžádat na adrese ČP uvedené v odst. 7.10 OP ISVS. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (dle § 12 odst. 2 zákona o ochraně osobních údajů) vyhotoví ČP bez zbytečného odkladu a předá ji zájemci o tuto informaci. Za poskytnutí informace náleží ČP úhrada nákladů spojených s jejím poskytnutím (viz § 12 zákona o ochraně osobních údajů).

6.7 Pokud Žadatel zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany ČP k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz § 21 zákona o ochraně osobních údajů).

7. Reklamační podmínky a reklamační řízení

7.1 Žadatel je oprávněn reklamovat do 6 měsíců ode dne, kdy mu měl být na základě objednávky doručen ověřený výstup z ISVS nebo do 6 měsíců od doručení objednaného ověřeného výstupu z ISVS nesplnění nebo vadné plnění ČP z uzavřeného smluvního vztahu, jinak právo zanikne.

7.2 ČP vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu s ohledem na náročnost uplatněné reklamace, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění Žadatelem.

7.3 Forma reklamace:

- 1) vyplněním reklamačního listu, nebo
- 2) oznámením na tel. čísle uvedeném v odst. 7.10 OP ISVS se současným vyplněním reklamačního listu, nebo
- 3) písemným oznámením na adrese uvedené v odst. 7.10 OP ISVS se současným vyplněním reklamačního listu.

7.4 Na základě reklamace ČP zjistí, zda a v jakém rozsahu nebyla povinnost podle uzavřené smlouvy splněna.

7.5 Za věcné nedostatky ověřeného výstupu z ISVS se považují zejména:

- neúplný výstup z ISVS (např. chybný počet listů, chybějící výstup)
- chybějící pečetka
- chybějící ověřovací doložka
- chybně vyplněná nebo neúplná ověřovací doložka
- chybějící otisk ověřovacího razítka
- chybějící podpis vyhotovujícího pracovníka.

7.6. Při chybně účtované částce k úhradě je Žadatel povinen předložit rovněž zjednodušený daňový doklad. Za chybně účtovanou částku k úhradě bude považováno vystavení zjednodušeného daňového dokladu v rozporu s platným Ceníkem.

7.7 ČP poskytne informace týkající se objednaného ověřeného výstupu z ISVS také telefonicky a na adrese ČP uvedené v odst. 7.10 OP ISVS v pracovní dny od 6:00 do 14:00 hod.

7.8 Žadatel vyplní reklamační list a přiloží reklamovaný ověřený výstup/výstupy z ISVS.

7.9 Tiskopis reklamačního listu určený k účelům reklamací ověřených výstupů z ISVS objednaných prostřednictvím internetu, je umístěn na internetových stránkách ČP www.ceskaposta.cz, a to včetně informací o postupu k provedení reklamace.

7.10 Kontaktní adresa: Česká pošta, s.p.
Sekce provozu PPS
Odbor zpracování centrálních úloh
Oddělení elektronické služby
Wolkerova 480
749 20 Vítkov

datová schránka kr7cdry
telefonní kontakt: 556 316 288; 556 316 289
e-mail : centrum-isvs@cpost.cz

8. Povinnost k náhradě újmy

8.1 ČP nehradí Žadateli újmu vzniklou:

- a) zneužitím jeho osobních údajů jinou osobou
- b) zaviněnou Žadatelem, zejména uvedením nesprávných údajů v objednávce
- c) zapříčiněnou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ČP

8.2 ČP a Žadatel se dohodli, že celková výše případné náhrady újmy nepřekročí výši ceny za objednaný ověřený výstup.

9. Odstoupení

9.1 V souladu s odst. 2.1 OP ISVS a ustanovením § 1837 písm. a) občanského zákoníku není Žadatel oprávněn po splnění služby ze strany ČP od smlouvy odstoupit.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 OP ISVS nabývají účinnosti dnem 28. 3. 2016.

10.2 ČP si vyhrazuje právo tyto OP ISVS/Ceník jednostranně měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových OP ISVS/Ceníku, a to za podmínek a způsobem uvedenými v těchto OP ISVS.

10.3 Změnu OP ISVS/Ceníku zveřejní ČP přede dnem jejich účinnosti a to na poštách a internetových stránkách ČP www.ceskaposta.cz.

- 10.4 Práva a povinnosti smluvních stran se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 10.5 OP ISVS jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené OP ISVS občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Spotřebitelem je Žadatel, který je fyzickou osobou, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s ČP nebo s ní jinak jedná. V ostatních případech se vztahy neupravené OP ISVS řídí občanským zákoníkem.
- 10.6 ČP a Žadatel se vzájemně zavazují, že v případě soudních sporů nebo správních řízení, souvisejících s poskytováním ověřených výstupů na základě objednávky podané prostřednictvím internetu, budou uznávat auditní záznam, tj. historický přehled o přenášených datových zprávách pořízený v systému ČP, jako plnohodnotný důkazní materiál, pokud se neprokáže něco jiného.
- 10.7 ČP a Žadatel se dále zavazují, že nenapadnou platnost a závaznost vzájemné elektronické komunikace pouze z důvodu elektronické formy této komunikace.
- 10.8 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této služby mezi spotřebitelem a Českou poštou, s.p. je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 10.9 V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, lze případný spotřebitelský spor vzniklý v souvislosti s plněním poskytovaným na základě smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím k tomu určené evropské on-line platformy pro mimosoudní řešení sporů (ODR platforma).