

Předsmluvní informace České pošty, s.p. ke službě Vydávání ověřených výstupů z informačních systémů veřejné správy – objednávka prostřednictvím internetu

Tyto předsmluvní informace (dále jen „PI“) jsou vydány k Obchodním podmínkám pro službu Vydávání ověřených výstupů z informačních systémů veřejné správy – objednávka prostřednictvím internetu (dále jen „OP ISVS“) v souladu s ustanovením § 1811, § 1820 a § 1826 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Účelem PI je informovat spotřebitele o vybraných aspektech smluvního vztahu.

Za spotřebitele se považuje každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Za podnikatele se, se zřetelem ke své činnosti, považuje ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, případně osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, nebo dále osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Spotřebitel bere na vědomí, že služba podléhá smluvní úpravě uvedené v OP ISVS, které lze nalézt na internetových stránkách www.ceskaposta.cz.

Tyto PI se týkají toliko spotřebitelsko-podnikatelských vztahů. Pokud tyto PI získal místo spotřebitele podnikatel, jejich znění se neuplatní a nebudou vykládány jako návrh na uzavření smlouvy, ani jinak považovány za součást smluvního ujednání.

Poř. číslo	Zákonný požadavek na informaci	Poskytnutá informace
1	Totožnost podnikatele, popřípadě telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj.	Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, Praha 1, 225 99 (sídlo podnikatele) Česká pošta, s.p., Sekce provozu PPS, Odbor zpracování centrálních úloh, Oddělení elektronické služby, Wolkerova 480, Vítkov, 749 20 (kontaktní adresa pro poskytnutí informací a reklamace) datová schránka kr7cdry telefonní kontakt: 556 316 288; 556 316 289 e-mail : centrum-isvs@cpost.cz (kontakty pro poskytnutí informací a reklamace)
2	Označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností.	Online objednání a vydání ověřených výstupů z ISVS. Výstupy z ISVS jsou ověřeny, vytištěny a doručeny dle pokynů spotřebitele na určenou adresu.
3	Cena zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků.	Cena služby je stanovena dle ceníku služby přístupného na internetových stránkách https://www.ceskaposta.cz/sluzby/egovernment/czechpoint/eshop-czechpoint .

		<p>Cena se skládá:</p> <p>I. z ceny za vystavení ověřeného výstupu z ISVS, která se hradí s připočítanou DPH v zákonné výši, a:</p> <p>II. z ceny za expedici a balné, která se hradí s připočítanou DPH v zákonné výši</p>
4	Způsob platby a způsob dodání nebo plnění.	<p>Hotově při převzetí zásilky obsahující ověřený výstup ISVS doručovatelem ČP; nebo</p> <p>hotově nebo platební kartou na vybraných pobočkách ČP při vyzvednutí zásilky obsahující ověřený výstup ISVS na přepážce ČP na pobočce ČP</p>
5	Náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány.	<p>Náklady na dodání zahrnují expedici a balné (viz ceník služby přístupný na https://www.ceskaposta.cz/sluzby/egovernment/czechpoint/eshop-czechpoint)</p>
6	Údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv.	<p>Práva z vadného plnění jsou:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) odstranění vady plnění b) odstoupení od smlouvy v případě neodstranění vady plnění <p>Vady a práva z vad vzniká se uplatňují na kontaktech dle bodu č. 1.</p> <p>Záruka není poskytnuta.</p>
7	Údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou.	neuplatní se
8	Údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření.	neuplatní se
9	Údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou podnikateli známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy.	neuplatní se
10	Náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby.	<p>Komunikace probíhá elektronicky prostřednictvím veřejné sítě internet.</p> <p>Komunikace prostřednictvím telefonního přístroje je zpoplatněna příslušným poskytovatelem telefonického připojení, se kterým má spotřebitel uzavřenou smlouvu.</p>
11	Údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována.	neuplatní se
12	V případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je opakované plnění, nejkratší dobu, po kterou	neuplatní se

	bude smlouva strany zavazovat.	
13	V případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná.	neuplatní se
14	V případě smluv uzavíraných na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaje o veškerých daních, poplatcích a nákladech na dodání zboží nebo služby určených způsobem podle bodu č. 11.	neuplatní se
15	Pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis.	neuplatní se Od smlouvy nelze odstoupit v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku, protože služby byly splněny s předchozím souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (tj. v průběhu 14 dní od uzavření smlouvy) a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy. Storno objednávky spotřebitelem je možné bez dalšího činit až do doby obdržení potvrzení o vyřízení objednávky.
16	Údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.	neuplatní se (viz předchozí bod)
17	Údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.	neuplatní se (viz bod č. 15)
18	Jde-li o smlouvu podle § 1837 písm. l), údaj, že spotřebitel nemůže	neuplatní se

	odstoupit od smlouvy. Popřípadě za jakých podmínek mu právo na odstoupení od smlouvy zanikne.	
19	Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.	<p>Reklamacce lze podat u ČP prostřednictvím kontaktů uvedených v bodě č. 1</p> <p>se stížností/podnětem se spotřebitel může obrátit také na Českou obchodní inspekci prostřednictvím formuláře na internetových stránkách http://www.coi.cz/cz/e-podatelna/</p> <p>V případě neúspěšné reklamace poštovní služby je spotřebitel oprávněn podat k Českému telekomunikačnímu úřadu námitku proti vyřízení reklamace podle § 6a zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění. Kontaktní údaje a postupy jsou uvedeny na internetových stránkách: https://www.ctu.cz/ctu-informuje/jak-postupovat/stiznosti-na-postovni-sluzby.html.</p> <p>Spotřebitel má dále možnost obrátit se na místně příslušný soud, kterým je vždy soud určený dle bydliště spotřebitele.</p>
20	Informace, zda uzavřená smlouva bude u ČP uložena a zda k ní ČP umožní spotřebiteli přístup.	ČP elektronické informace o uzavřené smlouvě archivuje v souladu se zákonnými požadavky ode dne, kdy byla ze strany ČP spotřebiteli potvrzena objednávka služby.
21	Informace o jazycích, ve kterých lze smlouvu uzavřít.	Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
22	Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy.	Spotřebitel musí být připojen k veřejné síti internet, prostřednictvím které vyplní objednávku. ČP potvrdí objednávku a službu poskytne v souladu s parametry, které v objednávce uvedl spotřebitel.
23	Informace o možnostech zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky.	<p>Až do okamžiku podání (odeslání) objednávky může spotřebitel provést změnu údajů v objednávce.</p> <p>Oprava adresy pro doručení ověřeného výstupu z ISVS je možná do doby obdržení potvrzení o vyřízení objednávky.</p>
24	Informace o kodexech chování, které jsou pro podnikatele závazné nebo které dobrovolně dodržuje a o jejich přístupnosti s využitím elektronických prostředků.	ČP se dobrovolně řídí Etickým kodexem, který je přístupný na internetových stránkách www.ceskaposta.cz .